1.- ¿CUÁL ES TU EDAD Y OCUPACIÓN?

27, soy Licenciada en Fisioterapia y Rehabilitación

2.-¿CUANTO TIEMPO AL DÍA PASAS EN INTERNET?

de 5 a 6 hrs

3.-¿QUÉ DISPOSITIVO USAS PARA NAVEGAR POR INTERNET?

mi celular o computadora

4.-¿HAS COMPRADO TENIS EN LÍNEA ANTES? SI ES ASÍ. ¿QUÉ TE GUSTO Y QUE NO TE GUSTO DE LA EXPERIENCIA?

Sí, me gusto que puedo ver la variedad de colores que hay y no me gusto que no haya atención al cliente por medio de algún chat

5.-¿QUÉ FACTORES CONSIDERAS MÁS IMPORTANTES A LA HORA DE COMPRAR TENIS?

que la tienda en linea sea segura

6.-¿CÓMO TE GUSTARÍA QUE FUERA EL PROCESO DE COMPRA EN LINEA IDEAL?

sin tantos pasos a seguir

7.-¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN TE GUSTARÍA VER EN LA PÁGINA DE UN PRODUCTO?

la textura, la medida de la plataforma para saber que tan altos son, etc

8.-¿QUÉ TE MOTIVARÁ COMPRAR EN NUESTRA TIENDA DE TENIS EN LUGAR DE OTRA TIENDA DE TENIS?

la atención al cliente

9.-¿QUÉ TIPO DE PROMOCIONES U OFERTAS TE RESULTAN ATRACTIVAS PARA LA COMPRA DE TENIS ?

los descuentos

10.-¿QUE MARCA DE TENIS PREFIERES Y PORQUE?

nike, porque son cómodos

11.-¿QUÉ TE DETIENE A LA HORA DE COMPRAR TENIS EN LÍNEA?

no saber entre cuales decidir

12.-¿QUÉ TIPO DE CONTENIDO TE GUSTARÍA VER EN NUESTRA PÁGINA (BLOGS, GUIA DE TALLAS, CONSEJOS PARA CUIDADO DE LOS TENIS)?

guía de tallas